

Enquête de satisfaction sur le réseau de bus urbain Nyon-Prangins : questions complémentaires

En préambule, je souhaite rappeler le soutien du groupe socialiste à la mobilité douce, plus particulièrement s'agissant du renforcement des lignes de bus.

Le groupe socialiste salue l'effort entrepris par la Municipalité pour la mise en place de la desserte au quart d'heure et se montre satisfait de voir que, globalement, cette politique répond à des besoins et rencontre l'avis positif d'une grande majorité des utilisateurs.

Cela étant, nous avons quelques questions complémentaires et ouvertes concernant l'enquête de satisfaction menée par l'Office de mobilité sur le réseau de bus urbain Nyon-Prangins.

J'espère que la Municipalité pourra y répondre lors de la prochaine séance du Conseil et l'en remercie par avance :

- Le document intitulé « Résultat de l'enquête » précise que seuls les questionnaires complets, au nombre de 413, ont été pris en compte. A cet égard, on nous indique que l'échantillon était suffisant pour garantir des résultats fiables. Mes questions sont donc les suivantes : quel est le seuil minimum de représentativité ? Combien de bulletins ont été exclus ? Les bulletins pris en compte sont-ils représentatifs des utilisateurs de toutes les lignes de bus ?
- Alors que 413 bulletins, tous complets, ont été comptabilisés, les graphiques nous présentant les résultats font parfois état d'un nombre de réponse différent, allant de 404 à 491. Comment expliquer ces différences ?
- Nous avons, à plusieurs reprises, salué l'augmentation de la fréquentation des bus depuis l'instauration de la fréquence au quart d'heure. Serait-il possible d'avoir ces informations en nombres relatifs, soit la fréquence journalière, mensuelle et annuelle du réseau et par ligne ?
- Alors que seuls les résultats nous sont présentés, pourquoi les questions ne sont-elles pas affichées ? Serait-il possible de distribuer aux conseillers communaux les résultats bruts, soit la répartition des réponses en fonction des questions posées ?
- Au chapitre 4.4 intitulé « Appréciation des services aux usagers », il est question de la satisfaction des usagers sur plusieurs critères. Aucune mention n'est faite de la satisfaction des usagers sur les horaires, sur la cadence ou sur le rabattement des bus à et depuis la gare et les P+R. Est-ce que ces questions n'ont pas été posées ou les réponses n'ont-elles pas été rapportées ?
- Toujours dans ce même chapitre, seuls les avis positifs nous sont rapportés. Est-ce que les questions étaient formulées ainsi ou l'évaluation des avis négatifs n'ont-ils pas été rapportés ?
- Sur les résultats en eux-mêmes, je constate que l'arrêt « Nyon gare » est de loin le plus fréquenté et que 41% des utilisateurs souhaitent une meilleure correspondance des lignes de bus avec les trains CFF. Est-ce que cet élément va peser dans l'élaboration des horaires 2017 ?

- Cette enquête a ciblé uniquement les utilisateurs des bus, ne permettant pas de déterminer pour quelles raisons les non-utilisateurs ne le sont pas, et quelles seraient les modifications à apporter afin qu'ils le deviennent. On apprend qu'il est envisagé de mener une enquête complémentaire afin de répondre à ces remarques. Ma question est donc la suivante : quel calendrier pour cette enquête, quelles modalités, et comment les questions seront-elles élaborées ?
- Enfin, nous apprenons qu'un travail sur la réorganisation du réseau sera prochainement mené afin d'évaluer les impacts éventuels d'une désolidarisation des lignes urbaines et régionales. Cette information est pour le moins surprenante puisqu'elle annonce un total revirement dans la politique que nous venons tout juste d'instaurer, à peine une année après sa mise en vigueur. Est-ce que ce travail fera l'objet d'une prochaine communication et demande de crédit? Pourra-t-il être soutenu par la Région, soit dans son étude soit dans de futurs investissements et coûts de fonctionnement ?

Jessica Jaccoud
Conseillère communale PS