

Nyon 5 juin 2023

Les services d'urgence ne répondent plus ?

Monsieur le président, Mesdames, Messieurs,

Lorsque survient une urgence d'ordre médical ou tout autre forme d'urgences cela peut nécessiter de contacter les services concernés (118, 117, 144 etc.). Si la gravité le justifie, l'interlocuteur s'attend alors à recevoir une assistance rapide,

Lors de mon intervention durant le conseil du 15 mai dernier, la réponse faite par la Municipalité a été tout sauf sérieuse. Il m'a été suggéré de configurer mon portable sur un opérateur local.

Peu importe que les paramètres sur un téléphone mobile permettent de contourner la défaillance de la couverture GSM, une personne faisant face à un événement grave n'aura certainement pas ce réflexe.

Pour rappel, mon expérience personnelle m'a permis de constater un sérieux manquement dans la qualité de la couverture GSM dans une zone particulièrement dense, avec une grande mixité, entre visiteurs et résidents.

Pour rappel, le 26 février, j'ai tenté à plusieurs reprises en vain, de joindre les services d'urgence suisses alors que je me trouvais dans la zone de Rive. Je n'ai réussi qu'à appeler les services d'urgence de France voisine. Or une prise en charge par les services d'urgence de France voisine est impossible, aucun protocole ne semblant exister entre les services d'urgence limitrophes.

Nous savons depuis plusieurs années que la couverture GSM dans la zone de Rive laisse à désirer. Cependant, des solutions existent, reste à savoir lesquelles représentent un compromis satisfaisant pour tous.

Nous ne devrions pas attendre un drame pour remédier à cette faille dans la couverture GSM.

Afin de clarifier la question de la qualité de la couverture GSM dans notre ville, et en particulier dans les zones situées au bord du lac, je remercie la Municipalité de répondre aux questions suivantes :

1. La Municipalité a-t-elle fait une évaluation du niveau du signal, tous opérateurs de télécommunication confondus, afin de connaître les zones où la couverture GSM ne permet pas de garantir une bonne réception du signal GSM ?
2. La Municipalité a-t-elle pris l'initiative de contacter les partenaires des services d'urgences du Canton afin de savoir si un protocole a été élaboré avec les services d'urgence de France voisine pour le traitement d'appels qui ne les concernent pas ?
3. Que compte faire la Municipalité afin de pallier ce manque de couverture, dans les zones particulièrement denses, comme pour la zone de Rive ?

Je remercie d'avance la Municipalité de ses réponses.

Yves Gauthier-Jaques

Conseiller communal