

## Adieu les Cases Postales de la Poste au centre-ville

La Poste a communiqué le 11 avril 2024, sa décision, de fermer les cases postales à la Rue des Marchandises par un courrier, adressé à tous les détenteurs de ce service. Quand on parle beaucoup de durabilité, de réduction des trajets non essentiels et de mobilité douce, que la ville souhaite faire vivre le centre-ville, ses commerçants, ses entreprises et les nombreuses personnes qui y exercent des professions libérales, on s'étonne de cette décision à contre-courant.

Dans ce courrier, la Poste propose comme alternative de prendre une case postale vers les hauts de Nyon à la Route de Divonne voire pire, de prendre une case postale à Gland.

Au téléphone la poste explique qu'il s'agissait simplement d'une décision d'optimisation de la distribution du courrier et que cela ne devrait pas poser le moindre problème aux usagers. La Poste semble surprise du mécontentement de plusieurs utilisateurs des cases postales face à ce changement. L'interlocuteur me précise que la ville de Nyon a été informée de cette décision il y a un mois lors d'un RDV avec la commune ce qui donne l'impression que cette décision est acceptée par la ville.

Cerise sur le gâteau on m'explique au téléphone qu'on peut prendre sa voiture pour aller chercher le courrier à l'autre bout de la ville. Quand je répons que ce n'est pas logique que tous les détenteurs actuels de cases postales au centre-ville traversent la ville en voiture et vélo pour aller chercher leur courrier à l'autre bout de la ville, on répond laconiquement qu'il y a plein de parkings à disposition à la poste de la Route de Divonne, donc aucun problème pour l'utilisateur.

Visiblement pour la Poste, le fait de supprimer un énième service public au centre de Nyon n'est pas un problème. Aucune compensation est prévue pour tous les détenteurs d'une case postale qui devront refaire leur sites web, communications, cartes de visites, banderoles etc. – « vous n'avez qu'à faire dévier votre courrier ». Le coût engendré par ce changement n'est pas leur problème.

Comme cette décision est dénuée de toute logique, tout sauf durable et qu'elle impacte le quotidien des entreprises, professions libérales et usagers privés du centre-ville, je souhaitais savoir ;

1. Est-ce que la municipalité a bien été informée de cette décision par la Poste ?
2. Quelle a été sa réaction ?
3. A-t-elle déjà répondu de manière officielle, comment ?
4. Est-ce que la municipalité a prévu d'intervenir pour faire annuler cette décision dénuée de bon sens ?
5. Quelles actions pouvons-nous attendre de la part de la municipalité pour soutenir les commerçants, professions libérales et autres professionnels détenteurs des cases postales à la Rue des Marchandises ?

Michael Sauerlaender



Poste CH SA  
Services logistiques  
Operations  
Avenue du Mont-Blanc 31  
1196 Gland

[www.poste.ch](http://www.poste.ch)  
0848-888-888  
contactcenter@post.ch

REÇU LE 21 AVR. 2024

LS, Avenue du Mont Blanc 31, 1196 Gland

XYZ  
Case Postale  
1260 Nyon 1

Date 11 avril 2024  
Votre communication  
Personne de contact Fabio Russo  
E-Mail Fabio.russo@poste.ch  
Sélection directe 058 386 63 55

### Cases Postales Nyon 1

Madame, Monsieur,

Dans un souci d'optimisation et d'efficience de nos prestations sur nos différents lieux d'exploitations à Nyon, nous avons pris la décision de fermer le site des cases postales de Nyon 1 situé Rue des Marchandises 17 et de regrouper les cases postales sur notre deuxième site, soit à la filiale postale de Nyon 2 Champ-Colin sise Route de Divonne 50a. En effet, la demande de cases postales de la part de la clientèle recule de plus en plus. Une situation également constatée à Nyon, où de nombreuses cases postales sont actuellement inoccupées, soit plus de la moitié sur les deux sites.

#### **Le dernier jour de distribution du courrier aux cases postales de Nyon 1, Rue des marchandises 17, aura lieu le samedi 22 juin 2024.**

A partir du lundi 24 juin 2024, les alternatives suivantes de distribution du courrier se présentent à vous :

- **A votre domicile**, Rue XYZ, 1260 Nyon, gratuit, dans une boîte aux lettres conforme aux normes en vigueur, (voir document en annexe). Le courrier vous est remis dans la journée, selon l'heure de passage du facteur (variable).
- **Dans une nouvelle case postale située sur un autre site d'exploitation**, CHF dès 120.- / an (identique à la prestation actuelle), n'importe où en Suisse. Le courrier est à disposition à l'heure d'ouverture de la filiale choisie. Les alternatives les plus proches sont :
  - o Filiale postale de Nyon 2 Champ-Colin, Route de Divonne 50a, 1260 Nyon (08h00)
  - o Filiale postale de Gland, Route de Begnins 13, 1196 Gland (08h00)
- **Distribution sur mesure (DSM)**, service payant sur mesure destiné aux entreprises. Vous déterminez la tranche horaire à laquelle votre courrier vous est déposé dans votre entreprise.
- **ePost**, La plateforme de communication ePost garantit la transmission digne de confiance d'informations sensibles entre entreprises, administrations et citoyens, également dans l'univers numérique.

- Clients privés : <https://www.epost.ch/fr-ch/clients-privés>
- Clients commerciaux : <https://www.epost.ch/fr-ch/clients-commerciaux>

Indépendamment de l'option que vous choisirez, le courrier portant la mention « case postale Nyon 1 » vous sera distribué à votre nouvelle adresse. Vous pouvez également continuer à utiliser votre correspondance imprimée portant la mention « case postale Nyon 1 ».

**Nous vous remercions de nous indiquer votre choix en complétant et en nous renvoyant le questionnaire en annexe d'ici au 12 mai 2024.**

La facturation en cours pour votre case postale sera reprise dans le cas où vous optez pour une nouvelle case postale sur un autre site. Dans le cas où vous choisissez une distribution standard à domicile, le montant résiduel en cours vous sera remboursé.

La Poste Suisse est en constante recherche d'amélioration de ses prestations, en restant compétitive sur un marché ouvert. La décision de fermeture du site des cases postales de Nyon 1 a été mûrement réfléchi au sein de notre organisation. Nous en avons également informé les autorités communales de la Ville de Nyon.

Tout en restant à votre disposition pour tout éventuel renseignement complémentaire, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, salutations distinguées.

Avec nos meilleures salutations

Poste CH SA  
Services logistiques  
Operations



Thierry Flückiger  
Responsable



Fabio Russo  
Spécialiste Systèmes

Annexes :

- Questionnaire réponse
- Factsheet « Boîte aux lettres »
- Conditions générales « cases postales »
- Factsheet « cases postales »
- Enveloppe de retour préaffranchie

Poste CH SA  
LS Team Support  
Fabio Russo  
Avenue du Mont-Blanc 31  
1196 Gland

### **Demande de fermeture et/ou réouverture d'une case postale**

Titulaire XYZ  
Numéro de case postale XXXX

Nom de la personne de contact : \_\_\_\_\_ (veuillez compléter)

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_ (veuillez compléter)

A partir du 24 juin 2024 je choisis l'option suivante pour la distribution de mon courrier ;

Une case postale à **Nyon 2** (Route de Divonne 50A, 1260 Nyon) Courrier disponible dès 8h00

Une case postale ailleurs en Suisse (préciser le lieu) \_\_\_\_\_

Distribution par la tournée ordinaire à l'adresse du domicile ;  
Rue , 1260 Nyon

Si cette adresse ne devrait pas être correcte, nous vous invitons à nous communiquer votre adresse exacte en vous rendant dans une agence postale ou sur le site [www.poste.ch](http://www.poste.ch) si vous possédez un login.

Pour vous rembourser le montant résiduel en cours de votre case postale, veuillez nous indiquer votre numéro IBAN ;

CH \_\_\_\_\_

Lieu, date :

Tampon / Signature :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_